



## Seminarangebot

### Kommunikation, Präsentation und Rhetorik für Auszubildende

Kennziffer	Termin	Dauer	Ort	Preis
H943	auf Anfrage	2 Tage	Inhouse	auf Anfrage

**Zielgruppe:** Auszubildende des 3. Ausbildungsjahres

**Leitung:** Dr. Annekatriin Gall  
Beratung & Coaching, Stellenbesetzung, Training

#### Beschreibung:

Mit diesem Seminar erhalten Auszubildende im dritten Ausbildungsjahr die Möglichkeit, sich für ihre Tätigkeit zusätzliches hilfreiches Rüstzeug zu holen. Mit einer professionellen Kommunikationstrainerin und Beraterin erarbeiten sie sich Werkzeuge für die kommunikativen Herausforderungen ihres Berufes, machen sich bei Bedarf (noch) weiter fit für die mündlichen Prüfungen, insbesondere im Bereich Umgang mit Kunden.

Das inhaltliche Feld „Präsentation, Kommunikation & Rhetorik“ ist groß, es umfasst viele Einzelthemen. Nach der Beschäftigung mit den Grundlagen werden wir uns deshalb im Seminar gemeinsam daran orientieren, was die Teilnehmenden konkret brauchen, lernen und üben möchten.

#### Inhalte:

- Die Auszubildenden
  - kommen mit Bürgerinnen und Bürgern effizienter in Kontakt und platzieren nötige Informationen effizienter beim Gegenüber.
  - können besser mit eventuellem Ärger/Unangemessenheit von Kunden umgehen, sie reagieren souveräner und haben weniger Angst.
  - kommunizieren auf eine Weise, die Eskalationen vorbeugt.
  - verbessern
    - ihre Teamfähigkeit.
    - ihre Fähigkeit, Probleme konstruktiv anzusprechen.
    - ihre Fähigkeit, mit Kritik umzugehen.
    - ihre Kompetenz, Präsentationen zu erarbeiten und zu halten sowie dabei frei zu sprechen.
  - erreichen bessere Prüfungsergebnisse im praktischen Teil der Prüfung (Umgang mit Kunden).